



AZIENDA PROVINCIALE
PER I SERVIZI SANITARI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
ASSESSORATO ALLA SALUTE
E ALLE POLITICHE SOCIALI

GOVERNARE I TEMPI DI ATTESA E LE PRIORITÀ IN SANITÀ: approcci ed esperienze innovative



**Coordinatori Scientifici:
Andrea Francesconi, Giuliano Mariotti**

**TRENTO - Università degli Studi
Dipartimento di Economia Aziendale**

14 - 15 GIUGNO 2011

PROGRAMMA PRELIMINARE

CON IL PATROCINIO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO



Ministero della Salute



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
ASSESSORATO ALLA SALUTE E ALLE POLITICHE SOCIALI



AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI



Associazione Italiana di Economia Sanitaria



SIQuAS-VRQ



Confederazione Associazioni Regionali di Distretto



ASSOCIAZIONE
Day Surgery Italia
A.D.S.I.



SOCIETÀ NAZIONALE DI AGGIORNAMENTO
PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE



fimp Federazione Italiana
Medici *Pediatri*



SOCIETÀ ITALIANA DI
MEDICINA GENERALE



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
della Provincia di Trento



IPASVI

OBIETTIVI DEL CONVEGNO

La domanda di prestazioni sanitarie è sempre crescente, in Italia come in tutti gli altri Paesi. Il Convegno ha l'obiettivo di mettere a confronto esperienze innovative nel panorama nazionale, che stanno cercando di governare l'incremento della domanda mediante un coinvolgimento partecipativo e progressivo dei professionisti delle cure primarie, degli specialisti ospedalieri ed ambulatoriali.

Il Convegno sarà inoltre occasione di dibattito sull'integrazione di modelli di priorità clinica con modelli innovativi sull'uso dei ticket sanitari. L'approccio che si svilupperà sarà multidisciplinare e vedrà a confronto il dirigente medico impegnato nella gestione dei processi organizzativi, l'economista impegnato nello sviluppo di modelli innovativi per il governo della domanda, il sociologo esperto di diffusione dell'innovazione nei sistemi sociali.

All'evento parteciperanno inoltre i rappresentanti di due grandi organizzazioni sindacali che negli ultimi anni hanno dimostrato grande interesse all'argomento dell'accessibilità, alle prestazioni sanitarie e all'uso delle priorità.

RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

Gedeone Baraldo	(Direttore medico di presidio, Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco. Referente regionale liste di attesa, Regione Lombardia)
Gianfranco Barberis	(Responsabile Sovracup provincia di Torino. Referente regionale per le liste d'attesa, Regione Piemonte)
Pierpaolo Bertoli	(Direttore medico Ospedale di Merano, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)
Lorenzo Bistolfi	(Direttore Struttura Complessa Cure Primarie, ASL 3 Genovese, Genova, Regione Liguria)
Ermenegildo Bonfanti	(Segretario Generale, FNP CISL Nazionale)
Salvatore Brugaletta	(Direttore Distretto Socio Sanitario, ASP di Ragusa, Regione Sicilia)
Pierluigi Camboa	(Direttore Distretto Maglie, ASL di Lecce, Regione Puglia)
Paola Casucci	(Dirigente medico, Servizio Sistema informativo e mobilità sanitaria, Direzione regionale Sanità e Servizi sociali, Regione Umbria)
Stefano Cecconi	(Responsabile Politiche Salute, CGIL Nazionale)
Susanna Ciampalini	(Direzione Programmazione sanitaria livelli essenziali di assistenza e principi etici di sistema, Dipartimento Qualità, Ministero della Salute, Roma)
Carla Cicioni	(Direttore Distretto 2, Assisi, ASL 2 di Perugia, Regione Umbria)
Costantino Cipolla	(Ordinario Sociologia Generale, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna)
Vittorina Coppi	(Responsabile Programma Strategico, Città di Castello, ASL 1, Alta Umbria, Regione Umbria)
Valter Dapor	(Servizio Sistemi Informativi, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Pierpaolo Faronato	(Direttore sanitario, Azienda ULSS 9 Treviso, Regione Veneto)
Giovanni Fattore	(Dpt of Institutional Analysis and Public Management & Centre for Research in Healthcare Management, CER GAS, Università Bocconi, Milano. President of the Italian Health Economics Association, AIES)
Luciano Flor	(Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Andrea Francesconi	(Dipartimento Informatica e Studi Aziendali, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento)
Sandro Fratini	(Direttore Sanitario ASL n. 3 Regione Umbria)
Andrea Gardini	(Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara. Presidente, Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria-VRQ, SIQuAS)
Alessandro Ghirardini	(Dirigente Ufficio Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, Ministero della Salute, Roma)

RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

Alessio Gioffredi	(Responsabile Unità Operativa Cure Primarie, Azienda ULSS 2 Feltre, Regione Veneto)
Roberto Grilli	(Direttore Agenzia Sanitaria e Sociale, Regione Emilia Romagna)
Carlo Hanau	(Docente di Programmazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari, Scienza dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari, Scienza della Formazione, Università di Modena e Reggio Emilia)
Mauro Larcher	(Medico di medicina generale, Distretto Vallagarina, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Carlo Liva	(Responsabile Piano Provinciale Liste di Attesa, Azienda ULSS 9 Treviso, Regione Veneto)
Luciano Lorenzoni	(Direttore medico di presidio, Azienda Ospedaliera di Terni, Regione Umbria)
Giuliano Mariotti	(Direttore medico di presidio, Ospedale di Rovereto, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento. Comitato Tecnico Scientifico, Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria-VRQ, SIQuAS)
Alberto Meggio	(UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, Ospedale Rovereto, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Luigi Mittone	(Dipartimento Economia, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento)
Fulvio Moirano	(Direttore Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, AGENAS, Roma)
Michela Monterosso	(Direzione Sanitaria, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Ernst Oberschartner	(Dirigente medico, Servizio Medicina di Base, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)
Fabrizio Parente	(Direttore Struttura Complessa Gastroenterologia, Azienda Ospedaliera di Lecco, Regione Lombardia)
Mirco Pinotti	(Direttore Programma Aziendale Cure Primarie, AUSL di Reggio Emilia, Regione Emilia Romagna)
Maria Pia Randazzo	(Direzione Servizio informativo, Dipartimento Qualità, Ministero della Salute, Roma)
Emanuela Reale	(Sezione Qualità e Accreditamento, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, AGENAS, Roma)
Vincenzo Rebba	(Professore straordinario di Scienza delle Finanze, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Padova; docente di Economia Sanitaria, Facoltà di Economia, Università di Padova)
Enrica Ricci	(Servizio Programmazione e Controllo di Gestione ASL n. 3 Regione Umbria)
Dino Rizzi	(Professore ordinario di Scienza delle Finanze, Facoltà di Economia, Università Ca' Foscari, Venezia)
Alessandro Rossi	(Responsabile Ufficio Presidenza Società Italiana di Medicina Generale, SIMG, Terni)
Ugo Rossi	(Assessore alle Politiche Sociali e alla Salute, Provincia Autonoma di Trento)

RELATORI, PARTECIPANTI AI WORKSHOPS E MODERATORI

Gabriella Sabino	(Dipartimento Salute Sicurezza e Solidarietà Sociale, Regione Basilicata)
Leonardo Sartori	(Direttore Servizio Sistemi Informativi, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Claudio Seraschi	(Direzione Programmazione sanitaria livelli essenziali di assistenza e principi etici di sistema, Dipartimento Qualità, Ministero della Salute, Roma)
Ulrich Seitz	(Direttore Ufficio Ospedali, Ripartizione Sanità, Provincia Autonoma di Bolzano)
Luigi Siciliani	(Department of Economics and Related Studies, University of York, UK)
Rosanna Sommadossi	(Infermiera, Referente CUP aziendale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento)
Nicola Strizzolo	(Ricercatore Professore aggr. Docente di Sociologia della comunicazione mobile e dei nuovi media, Dipartimento Scienze Umane (DISU), Università degli Studi di Udine)
Angela Testi	(Professore associato di Politica Economica, Dipartimento di Economia e Metodi quantitativi, Università di Genova)
Piergiorgio Trevisan	(Direttore Cure Primarie, ULSS 20 Verona, Regione Veneto)
Peter von Sontagh	(Medico di medicina generale, Coordinatore Medico, Distretto sanitario di Lana, Comprensorio Sanitario di Merano, Provincia Autonoma di Bolzano)
Maria Luisa Zullo	(Dipartimento Salute, Regione Basilicata)

The background features a series of concentric, overlapping circles that create a ripple effect. The color palette transitions from a deep blue at the bottom, through a light green, to a bright yellow at the top. The circles are centered in the middle of the page, creating a focal point.

**PROGRAMMA
SCIENTIFICO**

8.00

Registrazione dei partecipanti

8.30

Saluto delle Autorità

Ugo Rossi

Assessore alla Salute e alle Politiche Sociali

Provincia Autonoma di Trento

8.45

Presentazione Convegno

Andrea Francesconi (Milano)

Giuliano Mariotti (Rovereto)

Vincenzo Rebba (Padova)

TEMPESTIVITÀ ED APPROPRIATEZZA

Moderatore: Carlo Liva (Treviso)

9.00 - 9.30

Accessibilità:

una componente della qualità delle cure

Andrea Gardini (Ferrara)

Presidente SIQuAS

9.30 - 10.00

Appropriatezza della domanda

Roberto Grilli (Bologna)

Agenzia Sanitaria e Sociale,

Regione Emilia Romagna

10.00 - 10.40

Priority Setting in Sanità

Andrea Francesconi (Milano)

Università di Trento

Luigi Mittone (Trento)

Università di Trento

10.40 - 11.00

Discussione

11.00 - 11.15

Coffee break

11.15 - 11.55

Priorità clinica

Giuliano Mariotti (Rovereto)

Comitato Tecnico Scientifico SIQuAS

Michela Monterosso (Trento)

Direzione Sanitaria APSS

11.55 - 12.35

Il supporto centrale alla diffusione nazionale di modelli di priorità

Alessandro Ghirardini (Roma)
Ministero della Salute
Fulvio Moirano (Roma)
AGENAS

12.35 - 13.00

Discussione

13.00 - 14.00

Buffet lunch



WORKSHOPS NAZIONALI SULLE PRIORITÀ: implementazione, diffusione e monitoraggio dei modelli di gestione delle priorità

Moderatori: Giuliano Mariotti (Rovereto),
Alessandro Rossi (Terni),
Carlo Liva (Treviso)

14.00 - 17.00

WORKSHOP A: COME IMPLEMENTARE CON SUCCESSO PROGETTI DI PRIORITÀ

Come dare inizio ad un'esperienza innovativa che, grazie ad una forte alleanza fra medici delle cure primarie (in particolare: medici di medicina generale e pediatri di famiglia) e specialisti, permetta di individuare tempestivamente quelle patologie per le quali si ritiene sia determinante la diagnosi precoce ai fini di una migliore prognosi.

Come dare l'avvio ad un'esperienza "pilota", quale azione di stimolo per favorire il cambiamento organizzativo?

Quali accordi fare, come e con chi?

Quali aree dell'Azienda sanitaria ed ospedaliera scegliere?

Dal sud al nord, dalla penisola alle isole, dalle Alpi al Mediterraneo: le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di modelli innovativi ed i successi di implementazione sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si sono avviate, soprattutto grazie alla forza e alla tenacia di alcuni professionisti che hanno "resistito alle resistenze" al cambiamento!

ESPERIENZE E TESTIMONIANZE SIMILI A CONFRONTO,
DA DIVERSE PARTI D'ITALIA.

14.00 - 17.00

TEMPI CONGRESSUALI:

TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

Tre rappresentanti del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

WORKSHOP B:

COME DIFFONDERE CON SUCCESSO I MODELLI IN AMBITO REGIONALE

Come diffondere una innovazione organizzativa, quale è il linguaggio delle priorità cliniche, che vede coinvolti i medici delle cure primarie (in particolare: medici di medicina generale e pediatri di famiglia), gli specialisti, gli operatori addetti alla prenotazione delle prestazioni (CUP, segreterie di reparto e servizio) e, non per ultimi, i cittadini?

Se un'idea e un modello organizzativo innovativo non si diffondono, sono destinati a lasciare il sistema sociale in cui si generano nella "stagnazione".

Quale deve essere il valore di "massa critica" affinché una innovazione si diffonda al di là di un'esperienza "pilota" o di un prototipo organizzativo?

Quali accordi fare, come e con chi?

È fondamentale un lungimirante amministratore di politica sanitaria a livello regionale o un abile gestore delle risorse umane nelle aziende sanitarie?

Dal sud al nord, dalla penisola alle isole, dalle Alpi al Mediterraneo: le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di modelli innovativi ed i successi di diffusione sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si stanno estendendo, soprattutto grazie alla forza e alla tenacia di alcuni professionisti ed amministratori che hanno "resistito alle resistenze" al cambiamento!

ESPERIENZE E TESTIMONIANZE SIMILI A CONFRONTO, DA DIVERSE PARTI D'ITALIA.

14.00 - 17.00

TEMPI CONGRESSUALI:

TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

Tre rappresentanti del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

WORKSHOP C:

COME MONITORARE I RISULTATI DEI MODELLI: TECNICHE E STRUMENTI INFORMATIVI INFORMATICI

Come sottoporre a manutenzione continua una innovazione organizzativa, che per mantenersi "viva" deve continuamente essere sottoposta a feedback positivi e negativi?

Di quali strumenti dobbiamo disporre?

In che modo l'informatica può aiutarci?

Quali accordi fare, come e con chi per potenziare i feedback, cioè lo scambio informativo di rinforzo (positivo e negativo) fra agenti della domanda (medici delle cure primarie, medici di pronto soccorso e guardia medica territoriale, medici specialisti consulenti) e agenti dell'offerta (medici specialisti)?

Dal sud al nord, dalla penisola alle isole, dalle Alpi al Mediterraneo: le difficoltà per la ricerca e lo sviluppo di strumenti informativi informativi sono identici in tutte le aree dove tali esperienze si stanno sviluppando, benché in alcune aree della penisola vi siano esperienze di integrazione informatica fra medici del territorio e medici specialisti di assoluta innovazione!

ESPERIENZE E TESTIMONIANZE DI INTEGRAZIONE INFORMATIVA CON STRUMENTI INFORMATICI ORIGINALI.

TEMPI CONGRESSUALI:

TOTALE 3 ORE

2 ORE - **esperienze e testimonianze** (presentazioni e dibattito)

1 ORA - sintesi che deve portare a definire:

- a) Punti di forza (almeno 3)
- b) Punti di debolezza (almeno 3)
- c) Raccomandazioni (almeno 3)

Tre rappresentanti del workshop portano in evidenza i **9 punti (numero minimo)** nel corso della successiva PLENARIA, **avendo a disposizione 20 minuti** per la presentazione.

Interventi preordinati di:

Gedeone Baraldo - Lecco

Gianfranco Barberis - Torino

Pierpaolo Bertoli - Merano

Lorenzo Bistolfi - Genova

Salvatore Brugaletta - Ragusa

Pierluigi Camboa - Maglie

Paola Casucci - Perugia

Susanna Ciampalini - Roma

Carla Cicioni - Assisi

Vittorina Coppi - Città di Castello

Valter Dapor - Rovereto

Pierpaolo Faronato - Treviso

Sandro Fratini - Foligno

Alessio Gioffredi - Feltre

Mauro Larcher - Rovereto

Luciano Lorenzoni - Terni

Alberto Meggio - Rovereto

Ernst Oberschartner - Merano

Fabrizio Parente - Lecco

Mirco Pinotti - Reggio Emilia

Maria Pia Randazzo - Roma

Emanuela Reale - Roma

Gabriella Sabino - Potenza

Leonardo Sartori - Trento

Ulrich Seitz - Bolzano

Claudio Seraschi - Roma

Rosanna Sommadossi - Trento

Piergiorgio Trevisan - Verona

Peter von Sontagh - Lana

Maria Luisa Zullo - Potenza

17.00 - 18.00

**PLENARIA CON I RAPPRESENTANTI
DEI 3 WORKSHOPS**



INNOVAZIONE, GOVERNANCE ED ECONOMIA DELLE PRIORITÀ

Moderatori: Costantino Cipolla
(*Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna*)
Andrea Francesconi
(*Facoltà di Economia, Università di Trento*)

9.00 - 9.30

Diffusione della Innovazione

Nicola Strizzolo (Udine)
Università di Udine

9.30 - 10.15

Priority, Waiting times and Copayments for the Governance of Public Accessibility

Luigi Siciliani (York)
University of York, England

10.15 - 11.00

Ticket e gestione dei tempi di attesa per il governo della domanda

Vincenzo Rebba (Padova)
Università di Padova
Dino Rizzi (Venezia)
Università di Venezia

11.00 - 11.15

Discussione

11.15 - 11.30

Coffee break

11.30 - 11.50

La valutazione economica dei modelli di priorità: il caso dei ricoveri chirurgici di elezione

Angela Testi (Genova)
Università di Genova

11.50 - 12.10

Sostenibilità finanziaria e governo della domanda: potenzialità e limiti dei medical saving accounts

Giovanni Fattore (Milano)
Università Bocconi e Presidente AIES

12.10 - 12.30

Accessibilità e Razionamento

Carlo Hanau (Bologna)
Università Modena e Reggio Emilia

12.30 - 13.30

Come gestire una domanda in crescita con risorse finite

Tavola rotonda con i relatori della mattina e con la partecipazione di:

Ermenegildo Bonfanti - *Segretario Generale, FNP CISL Nazionale*
Stefano Cecconi - *Responsabile Politiche Salute, CGIL Nazionale*
Luciano Flor - *Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Provincia Autonoma di Trento*

13.30

Chiusura del Convegno

INFORMAZIONI SCIENTIFICHE

Coordinatori Scientifici

Andrea Francesconi - andrea.francesconi@unitn.it

Giuliano Mariotti - giuliano.mariotti@apss.tn.it

Segreteria Scientifica

Dipartimento Informatica e Studi Aziendali
Facoltà di Economia - Trento
mary.brunelli@unitn.it

Comitato Organizzatore

Andrea Francesconi (*Università di Trento*)

Giuliano Mariotti (*APSS, Trento*)

Vincenzo Rebba (*Università di Padova*)

Comitato Scientifico

Marta Betta (*Federazione Italiana Medici Pediatri, FIMP, Provincia di Trento*)

Carlo Buongiovanni (*Società Italiana di Medicina Generale, SIMG, Provincia di Trento*)

Gianni Caracci (*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Roma*)

Francesco Chiumeo (*Soc. Naz. di Aggiorn. per il Medico di Medicina Generale, SNAMID, Provincia di Trento*)

Costantino Cipolla (*Università di Bologna*)

Giovanni de Pretis (*UO Gastroenterologia e Endoscopia digestiva, APSS, Trento*)

Giovanni Fattore (*Università Bocconi, Milano*)

Eugenio Gabardi (*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento*)

Carlo Liva (*ULSS 9 Treviso*)

Giuseppe Zumiani (*Presidente Ordine Medici, Provincia di Trento*)

Destinatari (professionisti)

Responsabili aziendali e regionali dei servizi territoriali e dei servizi ospedalieri, economisti, economisti aziendali, sociologi.

Educazione Continua in Medicina - E.C.M.

L'Evento formativo sarà registrato per medici ed infermieri al Ministero della Salute come da Programma di Educazione Continua in Medicina - E.C.M.

INFORMAZIONI GENERALI

Segreteria Organizzativa

P & P S.r.l.

Marco Pietri - Michaela Kellermann
Viale Sarca, 41 - 20125 MILANO
Tel. 02.66103598 - Fax 02.66103840 - Tel. 347.6507318
e-mail: info@pep-congressi.it - www.pep-congressi.it

Quote d'iscrizione

Medici e altre professioni escluse dall'ECM € 50,00 + IVA = € 60,00
Infermieri € 30,00 + IVA = € 36,00

L'iscrizione comprende

- Partecipazione ai lavori scientifici
- Volume con le relazioni
- Coffee break
- Buffet lunch
- Attestato di partecipazione
- Attestato con Crediti E.C.M.

Esenzione IVA

Gli enti pubblici che iscriveranno i loro dipendenti potranno usufruire delle agevolazioni previste dall'articolo 8, comma 34, Legge 67/11-03-88 e successive modifiche.

L'iscrizione effettuata dagli Enti o Ditte deve essere richiesta per iscritto dagli stessi, specificando i dati anagrafico-fiscali per la fatturazione.

Rimborsi

Verrà riconosciuto un rimborso dell'80% per le iscrizioni cancellate entro il 5 giugno 2011.

Si ringraziano per la collaborazione:



Segreteria Organizzativa

P & P S.r.l.

Marco Pietri - Michaela Kellermann
Viale Sarca, 41 - 20125 MILANO
Tel. 02.66103598 - Fax 02.66103840
Tel. 347.6507318
e-mail: info@pep-congressi.it
www.pep-congressi.it